

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BIOFIRMA CLOUD

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del servicio BioFirma Cloud (en adelante, el "Servicio"), un servicio en la nube diseñado para automatizar el proceso de firma electrónica de documentos digitales, ofrecido por **HOMINI S.A** (en adelante, "**HOMINI BIOMETRICS**" o la "Empresa"), identificada con NIT 811016072 y con domicilio principal en CALLE 10A # 34-11 of. 4012 en la ciudad de Medellín - Colombia.

El acceso y uso del Servicio BioFirma Cloud implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del Suscriptor y sus Usuarios. Al registrarse y/o utilizar el Servicio, el Suscriptor y sus Usuarios manifiestan haber leído, entendido y aceptado todas las disposiciones contenidas en este documento.

1. Definiciones:

Para la correcta interpretación de estos Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Servicio BioFirma Cloud:** Servicio en la nube propiedad de Homini que automatiza el proceso de firma electrónica de documentos digitales mediante la captura e inserción de datos biométricos (huella digital, fotografía, voz), firma mecánica e información biográfica del documento de identidad.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que utiliza el Servicio BioFirma Cloud, ya sea como firmante o como solicitante de firma.
- **Documento Digital:** Cualquier archivo electrónico susceptible de ser firmado a través del Servicio BioFirma Cloud.
- **Firma Electrónica:** Conjunto de datos electrónicos que acompañan o que están asociados a un documento electrónico y que se utilizan como medio de identificación y autenticación del firmante.
- **Datos Biométricos:** Información única y verificable de una persona, incluyendo huellas digitales, fotografía y voz, capturada para su autenticación y vinculación al documento firmado.
- **Firma Mecánica:** Representación gráfica del nombre y apellido de una persona, realizada de forma manual y capturada electrónicamente.
- **Información Biográfica del Documento de Identidad:** Datos contenidos en el documento de identidad del firmante, como: nombre, número de identificación, fecha de expedición, entre otros.
- **Cuenta de Usuario:** Credenciales de acceso (usuario y contraseña) proporcionadas al Usuario para acceder al Servicio BioFirma Cloud.
- **Contenido del Usuario:** Documentos digitales, datos biométricos, firmas mecánicas e información biográfica cargada o generada por el Usuario a través del Servicio BioFirma Cloud.

2. Objeto del Servicio:

El Servicio BioFirma Cloud permite al Usuario:



- Cargar Documentos Digitales para su firma electrónica.
- Capturar y/o insertar datos biométricos (huella digital, fotografía, voz) del firmante, firma mecánica e información biográfica del documento de identidad en el Documento Digital.
- Gestionar el proceso de firma electrónica de Documentos Digitales.
- Almacenar de forma segura los Documentos Digitales firmados, de acuerdo con las políticas de privacidad y seguridad de Homini Biometrics.

3. Registro y cuenta de Suscriptor y/o usuario:

- Para acceder a ciertas funcionalidades del Servicio BioFirma Cloud, el Suscriptor y/o usuario deberá crear una cuenta, proporcionando información veraz, precisa y actualizada.
- El Suscriptor es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta.
- El Suscriptor se compromete a notificar inmediatamente a Homini Biometrics cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. Uso del Servicio:

- El Usuario se compromete a utilizar el Servicio BioFirma Cloud de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres, fines comerciales y los presentes Términos y Condiciones.
- El Suscriptor y/o Usuario se abstendrá de utilizar el Servicio para fines ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio o los equipos informáticos de Homini Biometrics o de otros Suscriptores y/o Usuarios.
- El Suscriptor y/o Usuario es el único responsable del Contenido que cargue, genere o transmita a través del Servicio BioFirma Cloud, garantizando que tiene los derechos y autorizaciones previas necesarias para ello y que dicho contenido no infringe o vulnera derechos de terceros ni la legislación vigente.
- Homini Biometrics se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas de Suscriptor y/o usuario en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por motivos de seguridad, so pena de la posible responsabilidad por infracción u otros reclamos de acuerdo con la circunstancia.
- Se prohíbe la distribución de virus informáticos que interfieran, interrumpen o deshabiliten el servicio, así como cualquier otra forma de “Hackeo” que pueda representar una afectación en la prestación del servicio y que pueda llegar a representar un incidente en materia de protección de datos.

5. Propiedad Intelectual:

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Servicio BioFirma Cloud, incluyendo su diseño, código fuente, software, marcas, logotipos, bases de datos, contenidos (excepto el Contenido del Usuario) y demás elementos, son de propiedad exclusiva de Homini o de sus licenciantes.



Se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación, por cualquier medio o procedimiento, de los elementos del Servicio BioFirma Cloud sin la autorización previa y por escrito de Homini.

6. Protección de Datos Personales:

Homini Biometrics cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Colombia, esto es la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normatividad aplicable que adicione, modifique o complemente.

Los datos personales del Suscriptor y/o Usuario y los datos biométricos capturados serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos personales, la cual se encuentra disponible en:

<https://www.homini.com.co/wp-content/uploads/2022/01/protocolo-de-proteccion-de-datos-1.pdf>

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Suscriptor y/o Usuario declara haber leído, comprendido y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Política.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar los Términos y Condiciones y/o al registrarse en el Servicio BioFirma Cloud, el Usuario titular de la cuenta (en adelante, el "Titular") otorga a Homini Biometrics, de manera libre, expresa, informada e inequívoca, su autorización para el tratamiento de sus datos personales, bajo las siguientes finalidades: i) Gestionar la cuenta del Titular y prestar el Servicio BioFirma Cloud de acuerdo con los Términos y Condiciones, ii) Facturar y cobrar los servicios contratados, iii) Comunicarse con el Titular para brindar soporte técnico, enviar notificaciones relacionadas con el servicio, informar sobre actualizaciones y cambios en los Términos y Condiciones o en la Política de Privacidad, iv) Realizar análisis y mejoras del Servicio BioFirma Cloud, v) Enviar comunicaciones comerciales y promocionales sobre productos y servicios de Homini Biometrics que puedan ser de interés para el Titular, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento específico para ello, vi) Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

El Titular declara que ha sido informado de sus derechos como titular de datos personales, incluyendo el derecho a acceder, rectificar, actualizar, suprimir sus datos, revocar la autorización y presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

El Titular autoriza a Homini Biometrics a conservar sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y de acuerdo con la legislación aplicable.



En los escenarios en que una persona diferente al Titular de la cuenta (en adelante, el "Firmante") es invitada a firmar un documento a través del Servicio BioFirma Cloud, el Titular de la cuenta se compromete a obtener previamente del Firmante su consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, bajo las siguientes finalidades: i) Autenticar la identidad del Firmante y asociarla al documento digital que está firmando, ii) Insertar los datos biométricos, la firma mecánica y la información biográfica del documento de identidad en el Documento Digital, iii) Garantizar la integridad y no repudio del documento firmado electrónicamente, iv) Almacenar de forma segura los datos biométricos y la información relacionada con la firma del documento, de acuerdo con la Política de Privacidad de Homini Biometrics y la legislación aplicable.

El Titular de la cuenta garantiza a Homini Biometrics que ha obtenido el consentimiento del Firmante de manera adecuada y que ha informado al Firmante sobre:

- La identidad de Homini Biometrics como responsable del tratamiento de sus datos personales.
- Las finalidades específicas para las cuales se recopilan y utilizan sus datos.
- Sus derechos como titular de datos personales, incluyendo el derecho a acceder, rectificar, actualizar, suprimir sus datos, revocar la autorización (en la medida en que sea aplicable y no afecte la validez de la firma), y presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- La forma de ejercer sus derechos.

Homini Biometrics se compromete a tratar los datos personales del Firmante de acuerdo con su Política de Privacidad y la legislación colombiana de protección de datos personales. La conservación de los datos biométricos del Firmante se realizará por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas y de acuerdo con la ley.

Autorización de tratamiento de datos personales del firmante

En mi calidad de persona invitada a firmar un documento a través del Servicio BioFirma Cloud, de manera libre, expresa e informada, autorizo a Homini Biometrics, en calidad de responsable del tratamiento, para que realice el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con las siguientes finalidades:

i) Autenticar mi identidad y asociarla de manera unívoca al documento digital que estoy firmando electrónicamente. ii) Insertar mis datos biométricos, firma mecánica e información biográfica en el Documento Digital. iii) Garantizar la integridad y el no repudio de mi firma en el documento electrónico. iv) Almacenar de forma segura mis datos biométricos e información relacionada con la firma del documento, de acuerdo con la Política de Privacidad de Homini Biometrics y la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales.

He sido informado de manera clara y comprensible sobre mis derechos como titular de datos personales, los cuales incluyen: i) El derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, ii) El derecho a solicitar prueba de esta autorización, iii) El derecho a ser



informado sobre el uso que se ha dado a mis datos personales, iv) El derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, v) El derecho a revocar esta autorización y/o solicitar la supresión de mis datos cuando no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación.

Entiendo que Homini Biometrics conservará mis datos biométricos e información relacionada con la firma del documento únicamente durante el tiempo que sea estrictamente necesario para cumplir con las finalidades informadas y de acuerdo con lo establecido por la ley.

7. Responsabilidad del Titular:

La responsabilidad de obtener el consentimiento adecuado de los Firmantes recae directamente en el Titular de la cuenta. En ese sentido, Homini Biometrics proporciona la plataforma tecnológica, pero el Titular es el responsable de asegurar que cumple con las obligaciones de protección de datos con respecto a los Firmantes.

8. Seguridad del Servicio:

Homini Biometrics se compromete a implementar medidas de seguridad razonables para proteger el Servicio BioFirma Cloud y el Contenido del Suscriptor y/o Usuario contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. Así mismo, implementará las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados.

No obstante, el Suscriptor y/o Usuario es responsable de la seguridad de sus credenciales de acceso y de su propio equipo informático utilizado para acceder al Servicio.

9. Limitación de Responsabilidad:

Homini Biometrics no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos (incluyendo, sin limitación, la pérdida de beneficios, datos, uso, buena voluntad u otras pérdidas intangibles) que resulten del acceso o uso del Servicio BioFirma Cloud o de la imposibilidad de acceder o usar el Servicio.

En ese sentido, la empresa no garantiza la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores del Servicio BioFirma Cloud. Podrán producirse interrupciones por motivos de mantenimiento, actualizaciones, fallos técnicos o de red, entre otros.

El Suscriptor y/o Usuario reconoce y acepta que, si bien el Servicio BioFirma Cloud provee herramientas para la creación de firmas electrónicas con validez jurídica conforme a la legislación aplicable en Colombia y otros países de la región, Homini no asume responsabilidad alguna por la fuerza probatoria o la defensa judicial de los documentos firmados a través del Servicio, por lo tanto, la carga de la prueba, así como la responsabilidad

por la autenticidad y el contenido de los documentos, recae de manera exclusiva en el Suscriptor y/o Usuario y en las partes involucradas en la firma del documento.

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones:

Homini Biometrics se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en <https://www.homini.com.co/>.

No obstante, el uso continuado del Servicio BioFirma Cloud después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones por parte del Suscriptor y/o Usuario. Por lo tanto, recomienda revisar periódicamente los Términos y Condiciones.

11. Cesión:

Bajo ninguna circunstancia el Suscriptor y/o Usuario podrá ceder sus derechos u obligaciones a un tercero, salvo aceptación expresa e informada por parte de Homini Biometrics.

En caso de presentarse un escenario de cesión de derechos sin atender lo aquí establecido, gozará de nulidad.

12. Tipos de suscripción y forma de pago:

El Servicio BioFirma Cloud se ofrece bajo las siguientes modalidades de suscripción y pago:

12.1. Pago mensual sin cláusula de permanencia:

- **Tarifa:** El Usuario que opte por la modalidad de pago mensual deberá realizar el pago de la tarifa vigente publicada en el sitio web de Homini Biometrics o comunicada al Usuario al momento de la suscripción.
- **Facturación:** La facturación se realizará de forma mensual, en el mismo día del mes en que se realizó el primer pago, o al día siguiente.
- **Pago:** El pago se realizará a través de los métodos de pago aceptados por Homini Biometrics, los cuales se especificarán al momento de la suscripción. A su vez, el Usuario autoriza a la empresa para realizar los cargos recurrentes correspondientes a la tarifa mensual seleccionada.
- **Renovación:** La suscripción mensual se renovará automáticamente por periodos mensuales sucesivos, a menos que el Usuario cancele su suscripción antes de la fecha de renovación.
- **Cancelación:** El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, sin incurrir en penalidad alguna por terminación anticipada. La cancelación surtirá efecto al finalizar el periodo de facturación en curso.

Sin embargo, no se realizarán reembolsos por los periodos no utilizados dentro del mes ya pagado.

- **Modificación de Tarifas:** Homini Biometrics se reserva el derecho de modificar las tarifas del servicio, previa notificación al Usuario con al menos 30 días de antelación. La continuidad del uso del servicio después de la entrada en vigor de las nuevas tarifas se considerará como aceptación de las mismas. Cada doce (12) meses desde el inicio de la prestación del servicio, las tarifas se incrementarán automáticamente en un valor correspondiente al IPC USA o al IPC Colombia del año inmediatamente anterior (Según la moneda de la tarifa seleccionada), sin previa notificación.

12.2. Pago anual anticipado:

- **Tarifa:** El Usuario que opte por la modalidad de pago anual anticipado deberá realizar el pago de la tarifa anual vigente publicada en el sitio web de Homini Biometrics o comunicada al Usuario al momento de la suscripción.
- **Facturación:** El pago se realizará de forma anual y anticipada, en el momento de la suscripción.
- **Pago:** El pago se realizará a través de los métodos de pago aceptados por Homini Biometrics, los cuales se especificarán al momento de la suscripción.
- **Duración y Renovación:** La suscripción anual tendrá una duración de doce (12) meses contados a partir de la fecha de pago. Al finalizar este periodo, la suscripción se renovará automáticamente por otro periodo igual a la inicial, a la tarifa anual vigente en ese momento, a menos que el Usuario notifique su intención de no renovar con al menos 30 días de antelación a la fecha de finalización del periodo en curso.
- **Cancelación por el Usuario:** En caso de cancelación de la suscripción anual por parte del Usuario antes de la finalización del periodo anual, Homini Biometrics no estará obligado a realizar reembolsos proporcionales por el tiempo no utilizado del servicio.

Sin embargo, la empresa podrá, a su discreción, evaluar solicitudes de reembolso en casos excepcionales.

- **Terminación por Incumplimiento:** Homini Biometrics podrá dar por terminada la suscripción anual anticipada en caso de incumplimiento por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, sin que se genere obligación de reembolso alguno al Usuario.
- **Modificación de Tarifas:** Homini Biometrics se reserva el derecho de modificar las tarifas anuales para futuros periodos de renovación, previa notificación al Usuario con al menos 30 días de antelación a la fecha de renovación. La continuidad del uso del servicio después de la renovación se considerará como aceptación de las nuevas tarifas. Cada doce (12) meses desde el inicio de la prestación del servicio, las tarifas se incrementarán automáticamente en un valor correspondiente al IPC USA o al IPC Colombia del año inmediatamente anterior (Según la moneda de la tarifa seleccionada), sin previa notificación.
- Sin perjuicio de la modalidad de suscripción y forma pago seleccionada por el Usuario, Homini Biometrics se reserva el derecho de modificar las funcionalidades

del servicio en cualquier momento, sin que ello afecte las obligaciones de pago del Usuario durante el periodo o anualidad contratada.

13. Transmisión y transferencia de los datos personales

En el marco de la prestación de nuestro servicio BioFirma Cloud, el Titular autoriza expresamente a Homini Biometrics la transmisión y transferencia de sus datos personales, incluyendo, sin limitación, datos biométricos. Este proceso se ejecutará bajo protocolos de seguridad y en estricto cumplimiento de la legislación aplicable vigente al momento de la aceptación y durante la totalidad de la vigencia de los presentes términos y condiciones.

Cuando el país de destino de la transferencia no ofrezca un nivel de protección de datos adecuado, Homini Biometrics garantizará que tales transferencias se realicen mediante la implementación de los mecanismos reconocidos por la legislación aplicable que aseguren un nivel de protección equivalente.

13.1. Transferencias por Requerimiento Legal: Homini Biometrics podrá divulgar sus datos personales cuando así lo exija una disposición legal, una orden judicial o una solicitud válidamente formulada por una autoridad gubernamental competente. Dicha divulgación se efectuará siempre que la solicitud cumpla con los requisitos legales pertinentes y no contravenga la protección de sus derechos fundamentales.

13.2. Consentimiento: Mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones y el uso de nuestro servicio BioFirma Cloud, usted otorga su consentimiento inequívoco para la transmisión y transferencia de sus datos personales bajo las condiciones aquí detalladas.

14. Ley Aplicable y Jurisdicción:

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia o reclamación que surja en relación con estos Términos y Condiciones se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio o ubicación.

15. Disposiciones Generales:

- Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula o inválida por un tribunal competente, las demás disposiciones conservarán su validez y eficacia.
- La falta de ejercicio por parte de Homini Biometrics de cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia al mismo.
- Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Suscriptor y/o Usuario y Homini con respecto al Servicio BioFirma Cloud y

sustituyen cualquier acuerdo o comunicación anterior o contemporánea, ya sea oral o escrita.

16. Comunicaciones

Con el fin de mantener constante comunicación, Homini Biometrics podrá enviar actualizaciones y otras comunicaciones relacionadas con los servicios, ofertas, contenido, entre otros. No obstante, en cualquier momento el titular tendrá la posibilidad de oponerse y revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a: soporteexterno@homini.com